

Étude de cas



Rexall diminue de 50% son taux de roulement en améliorant sa gestion des talents

Secteur du commerce de détail

Les défis RH chez Rexall

L'équipe RH du groupe pharmaceutique Rexall Ltd., fiduciaire de McKesson, a pour mission de mettre en œuvre des pratiques exemplaires en matière de gestion des talents et de conseiller son réseau de pharmacies comprenant 8 000 employés situés dans 450 emplacements au Canada.

Les bonnes embauches, le développement professionnel et une progression de carrière (en particulier pour les postes de directeurs de magasin et de gestionnaires de pharmacie) permettent à Rexall d'augmenter la satisfaction de leurs employés, et donc de leur clientèle.

Au début de 2016, Rexall a décidé d'adopter une approche plus systématique en matière de recrutement. Ils souhaitaient:

- Embaucher davantage d'employés hautement performants dans des postes clés;
- Minimiser le taux de roulement.

« J'étais à la recherche de pratiques et d'outils qui nous aideraient à recruter le bon candidat dans le bon poste », a déclaré Frank Monteleone, premier vice-président RH.

Ajouter des données aux décisions d'embauche

Plusieurs fournisseurs d'évaluations comportementales avaient été testés, mais Monteleone n'avait pas encore arrêté son choix, jusqu'à ce qu'il ait fait l'essai de SuccessFinder:

« Nous avons utilisé SuccessFinder pour la première fois dans le cadre d'une recherche pour un poste de directeur. Nous avons été agréablement surpris par la facilité d'interprétation du rapport et par les conclusions pertinentes qui en sont ressorties », a déclaré Monteleone.

C'est à ce moment que l'équipe RH a suggéré aux gestionnaires du recrutement d'utiliser l'évaluation SuccessFinder lorsqu'ils étaient incertains dans leurs décisions. L'outil leur a donné les données afin d'assurer leurs décisions. Les gestionnaires ont donc poursuivi son utilisation et ont constaté le bon rendement des employés embauchés à l'aide de SuccessFinder.

« Le recrutement repose souvent sur la conversation et l'intuition, » a poursuivi Monteleone. « Avec SuccessFinder, nous ajoutons la science à notre processus de prise de décision. Maintenant, nous

À propos du group Rexall Itée.

Rexall/Pharma Plus est un exploitant pharmaceutique dont l'histoire est marquée d'innovation et de croissance. Leur objectif est d'aider les Canadiens à améliorer leur santé générale et leur bien-être avec une large gamme de produits et des services accessibles. Rexall détient plus de 450 pharmacies au Canada, où travaillent plus de 8 000 employés engagés à fournir des soins et un service à la clientèle exceptionnels. Rexall est un membre du groupe pharmaceutique Rexall Itée, une filiale à propriété exclusive de McKesson. Pour plus d'informations visitez rexall.ca



successfinder.com



pouvons nommer les facteurs de risque à l'embauche et prévoir le coaching en conséquence. »

SuccessFinder fournit des données pour une lucidité additionnelle pour:

- L'embauche des meilleurs candidats;
- L'intégration et développement professionnel de nouveaux employés ;
- L'évaluation du bassin de talents et des leaders potentiels au sein de l'entreprise.

L'équipe des RH ont observé une baisse du taux de rotation des employés et une hausse de la satisfaction des employés.

450

succursales qui utilisent l'outil SuccessFinder

50%

réduction du taux de roulement

Aligner valeurs et culture organisationnelle

L'une des nouvelles initiatives chez Rexall est l'amélioration de la culture organisationnelle avec un focus sur l'expérience employé afin d'améliorer l'expérience client.

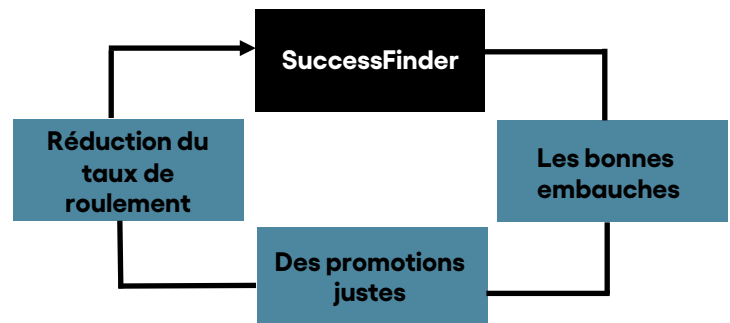
Cette initiative consistait d'abord en une enquête à l'échelle de l'entreprise pour nommer les valeurs des employés, à l'aide de l'évaluation SuccessFinder: **« C'était génial de voir comment l'outil parvenait à aligner les valeurs des employés avec les compétences et traits propres à la science SuccessFinder. Cela nous a permis de résumer l'ADN chez Rexall : motivé, agile et responsable. »**

Former et déployer

Afin de tirer un maximum de profit de cette nouvelle visibilité sur les comportements, les facteurs motivateurs et la personnalité des employés, Monteleone et tous les membres de l'équipe RH ont complété la certification SuccessFinder. Ils pourront maintenant bien interpréter les rapports d'évaluation pour des initiatives de coaching plus ciblées.

« Cela fournira un soutien interne approfondi aux employés et aux gestionnaires intéressés à explorer la planification de carrière et les dynamiques d'équipe. Former notre équipe est à la fois formidable pour Rexall et pour positionner notre équipe RH comme chef de file parmi les organisations de vente au détail. »

Rexall utilise SuccessFinder dans leurs sièges sociaux pour l'embauche et l'identification de la relève.



Ce que l'équipe Rexall en disent

« SuccessFinder est devenu très populaire au sein de l'organisation. Les gens ne veulent plus prendre de décisions d'embauche sans avoir recours à l'outil. L'information est pertinente, précise et significative : nos gens sont impressionnés par la quantité et la justesse des données reçues. »

Frank Monteleone, CHRE

Premier vice-président RH – Lignes d'affaires B2C - McKesson Canada

«Vous pouvez enseigner aux gens des habiletés, mais vous ne pouvez leur enseigner le comportement à adopter pour tirer le maximum de cette habileté. SuccessFinder identifie les comportements et les compare à ce qui est fondamental pour notre organisation. »

