

Utiliser sa culture organisationnelle pour atteindre ses objectifs d'affaires



Une histoire de succès rendue possible avec SuccessFinder

Secteur
technologique

Une culture d'entreprise unique

Big Bang est une firme de consultation en pleine croissance œuvrant dans le domaine des technologies. En plus de l'expertise technique de leurs experts, la culture propre à Big Bang allie une adaptation continue, des conversations directes et un fort focus sur les résultats.

Maintenir la croissance

Afin de soutenir leur croissance, Big Bang embauchait des candidats parfaits sur papier, mais la dimension "fit" avec le rôle n'était pas mesurée.

Ainsi, l'arrimage avec les valeurs de l'entreprise était souvent déficient, et contribuait à un taux de roulement volontaire anormalement élevé. Pour capitaliser sur l'investissement en chacun de ses employés, accroître la productivité et de maintenir la satisfaction de la clientèle, Big Bang a décidé que l'évaluation du *fit* avec la culture devrait maintenant faire partie du processus d'embauche.

Repenser le processus RH

Les compétences, l'expérience et les connaissances sont importantes. Le comportement (ou comment un employé utilisera ses compétences) pour sa part ne peut être enseigné, mais reste primordial à évaluer durant l'embauche.

Pour évaluer objectivement le comportement, l'équipe de Big Bang devait implanter un processus axé sur les

données, pouvant leur procurer une vue holistique du candidat, et prévoir son niveau de fit avec la culture organisationnelle.

Mesurer le comportement

SuccessFinder a donc été implanté pour procurer des données comportementales fiables capables de prédire le *fit* culturel, mais aussi le succès d'un candidat potentiel chez Big Bang.

L'objectif de cette collaboration entre SuccessFinder et Big Bang était d'ajouter des données et de l'objectivité dans le processus de recrutement pour accroître la rétention, l'engagement et la productivité.

Pour réaliser cet objectif, il fallait d'abord décoder les profils comportementaux des employés de Big Bang. Cela permettra de mieux comprendre la culture actuelle et embaucher des talents qui s'intégreront bien.

Le résultat a été la création d'un indice de référence. L'indice est capable de saisir les comportements propres à la culture actuelle de Big Bang. Il identifie également les comportements moins présents dans la culture actuelle, mais jugés nécessaires pour assurer la pérennité de l'organisation et mener à bien sa vision à long terme. En somme, l'indice permet de prédire le succès d'un candidat à s'intégrer à la culture de Big Bang.

À propos de Big Bang

Big Bang est une compagnie dynamique qui se spécialise dans les solutions infonuagiques. Ils ont guidé de nombreuses entreprises de différentes tailles et industries à travers le monde à adopter le nuage. Big Bang croient fermement que chaque individu devrait avoir un accès direct et facile à l'information liée à son travail et ce n'importe où, n'importe quand.

bigbang360.com



successfinder.com



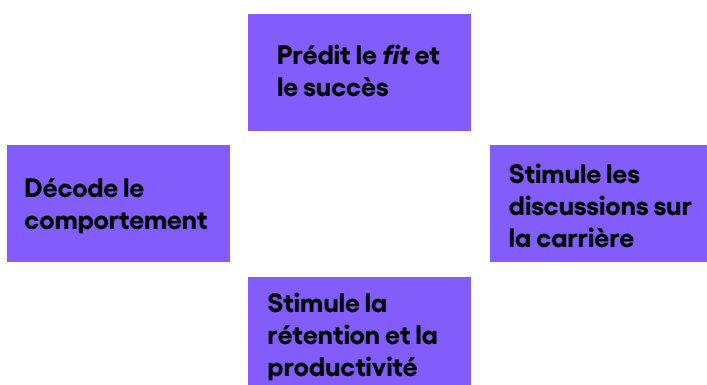
Pour utiliser cet indice de référence et agir sur les données recueillies par la plateforme SuccessFinder, une équipe interne chez Big Bang a été formée afin de devenir des experts certifiés.

Le personnel des RH et les gestionnaires d'embauche ont aussi pu accéder aux données dont ils avaient besoin pour interpréter les compétences soulignées par l'indice de référence. Ainsi, ils ont ajouté précision, efficacité et fiabilité à leurs pratiques d'embauche et de développement.

Résultats

83% réduction du taux de rotation involontaire

Réduction du temps d'embauche en combinant l'utilisation de SuccessFinder et l'expertise nouvellement acquise par l'équipe formée.



Identification et développement des talents

À l'aide de leur indice de référence, Big Bang peut maintenant décoder les profils comportementaux de leurs talents afin de prédire leur compatibilité avec leurs valeurs culturelles. Cet aspect est rarement quantifiable et procure un avantage concurrentiel indéniable à Big Bang.

L'accès aux bonnes données leur a également permis d'optimiser et d'adapter leurs pratiques d'entrevue, d'accueil et d'intégration.

Le développement des talents s'est aussi amélioré. En misant sur la conscience de soi, Big Bang est maintenant capable de repérer les comportements qui contribuent à un sentiment de familiarité et d'appartenance. Les gestionnaires peuvent aussi mieux soutenir le développement de carrière en étant capable de promouvoir chez leurs employés les comportements à mettre de l'avant pour soutenir les objectifs de l'entreprise.

L'intégration de la solution *Fit* culturelle a permis à plus gens d'être sur la même longueur d'onde – moins de tensions, plus de conversations constructives. La solution est une occasion d'avoir une compréhension approfondie de ce qui rend un individu vraiment unique et comment cela s'inscrit dans ce qu'ils recherchent eux-mêmes.

Prochaines initiatives

Les résultats de cette collaboration ont été si positifs que l'équipe de SuccessFinder travaille maintenant sur un indice de référence visant de meilleures prédictions en recrutement et développement des cadres supérieurs. L'objectif de Big Bang est de mettre en siège des leaders inspirants, capable de communiquer la vision de l'entreprise et d'engager leur équipe.

Ce que l'équipe Big Bang en disent

Nous avons une équipe plus heureuse, moins scindée. Nos nouvelles recrues sont confortables plus rapidement, donc facturables plus tôt. Nous avons aussi observé que ces nouvelles recrues contribuent à une plus grande satisfaction de la clientèle.

Gabriel Tupula
PDG- Big Bang

La solution *Fit* culturel a fait une énorme différence dans l'atteinte de notre objectif « meilleure culture ». Nous avons mis à profit l'outil d'évaluation SuccessFinder pour prédire à la fois la satisfaction professionnelle et la réussite professionnelle en fonction de facteurs discriminatoires : les comportements et les compétences humains.

Julie Brunet, CRHA
Human Resources Coordinator- Big Bang

[successfinder.com](https://www.successfinder.com)

