



Rexall améliore sa gestion des talents avec SuccessFinder

OPPORTUNITÉ D'AFFAIRES

L'équipe RH du groupe pharmaceutique Rexall Ltd., fiduciaire de McKesson, a pour mission de mettre en œuvre des pratiques exemplaires en matière de gestion des talents et de prodiguer des conseils à son réseau de pharmacies comprenant 8 000 employés situés dans 450 emplacements au Canada.

De meilleures embauches — de même qu'un développement professionnel optimal et une meilleure progression de carrière — en particulier pour les postes de directeurs de magasin et de gestionnaires de pharmacie, permettent à Rexall de fournir à ses clients un service et des soins de santé exceptionnels auprès de 180 communautés au Canada.

Au début de 2016, Rexall a décidé d'adopter une approche plus systématique en matière de recrutement. Ils voulaient :

- **Embaucher davantage d'employés hautement performants dans des postes clés**
- **Minimiser le taux de roulement**

« J'étais à la recherche de pratiques et d'outils qui nous aideraient à recruter le bon candidat dans le bon poste », a déclaré Frank Monteleone, vice-président des ressources humaines et de l'efficacité de l'organisation.

« Vous pouvez enseigner aux gens des habiletés, mais vous ne pouvez leur enseigner le comportement à adopter pour tirer le maximum de cette habileté. **SuccessFinder met en évidence et mesure les comportements et les compare à ce qui est fondamental pour notre organisation.** »

– Frank Monteleone, Vice-président, Ressources humaines et efficacité organisationnelle, Groupe pharmaceutique Rexall

SOLUTION

Rexall avait déjà travaillé avec plusieurs fournisseurs d'évaluations comportementales, mais n'avait pas encore choisi de partenaire lorsque Monteleone a fait l'essai de SuccessFinder pour la première fois.

« Nous avons utilisé SuccessFinder pour la première fois dans le cadre d'une recherche pour un poste de directeur et nous avons été agréablement surpris par la facilité d'interprétation du rapport SuccessFinder et par les conclusions pertinentes qui en sont ressorties », a déclaré Monteleone.

À partir de ce moment, l'équipe RH a suggéré aux gestionnaires du recrutement de faire l'essai de l'évaluation SuccessFinder lorsqu'ils sont incertains dans leur prise de décision. Non seulement l'outil les a effectivement aidés à prendre leurs décisions d'embauche, mais ils ont demandé à continuer d'utiliser l'outil pour les prochaines embauches après avoir constaté le bon rendement des employés nouvellement embauchés.

« Le recrutement repose souvent sur la conversation et l'intuition, » a poursuivi Monteleone. *« Avec SuccessFinder, nous ajoutons la science à notre processus de prise de décision. Maintenant, lorsque nous sommes incertains à propos d'un candidat, nous pouvons identifier ce sur quoi cette incertitude repose, et que nous ne pouvons exprimer clairement.*

Mieux encore, nos gestionnaires aiment vraiment obtenir un aperçu des comportements de leurs nouveaux employés afin d'avoir une meilleure idée de la façon de les accompagner pour assurer leur réussite. »

À propos du groupe Rexall, ltée

Avec un héritage datant de plus d'un siècle, Rexall/Pharma Plus est un exploitant pharmaceutique de premier plan dont l'histoire est marquée d'innovation et de croissance. Leur objectif est d'aider les Canadiens à améliorer leur santé générale et leur bien-être avec une large gamme de produits et des services accessibles. Détenant plus de 450 pharmacies au Canada, les 8 000 employés de Rexall sont engagés à fournir des soins aux patients et un service à la clientèle exceptionnels. Rexall est un membre du groupe pharmaceutique Rexall ltée, une filiale à propriété exclusive de McKesson.

Pour de plus amples renseignements, visitez rexall.ca

Ces expériences formidables à utiliser SuccessFinder ont amené les gestionnaires à en parler à leurs collègues, suscitant ainsi une demande de plus en plus grande pour l'utilisation de l'outil dans toute l'organisation.

« SuccessFinder est devenu très populaire au sein de l'organisation. Les gens ne veulent plus prendre de décisions d'embauche sans avoir recours à l'outil, » ajoute Monteleone. **« L'information est pertinente, précise et significative : les gens sont époustoufflés par la quantité d'information qu'ils reçoivent et la justesse des données. »**

Aujourd'hui, Rexall utilise SuccessFinder dans l'ensemble de l'entreprise à la fois pour l'embauche et l'identification de la relève dans leurs sièges sociaux. Rexall déploie maintenant l'utilisation de SuccessFinder dans le reste du pays pour leurs 450 magasins de détail.

RÉSULTATS D'AFFAIRES

SuccessFinder fournit des résultats et une lucidité additionnelle à travers l'organisation. Par exemple, Rexall l'utilise :

- Pour l'embauche des meilleurs candidats
- Pour l'intégration de nouveaux employés et pour leur développement professionnel
- Pour l'évaluation du bassin de talents et des leaders potentiels au sein de l'entreprise

SuccessFinder a principalement aidé Rexall à assurer de meilleures

embauches, menant à de meilleures promotions et à une réduction du taux de roulement.

L'une des nouvelles initiatives chez Rexall est d'améliorer la culture organisationnelle de la compagnie ainsi que l'expérience client et l'expérience employé. Cette initiative consistait en partie à lancer une enquête à l'échelle de l'entreprise pour établir les valeurs des employés.

« C'était génial de voir la synergie dans la façon dont nos valeurs s'alignaient aux compétences et aux traits qui étaient si bien articulés dans l'évaluation SuccessFinder. Ceci constitue en fait notre ADN Rexall : motivé, agile et responsable. »

Afin de mettre davantage à profit cette synergie, Monteleone et tous les membres de l'équipe RH étant en contact avec la clientèle ont complété la certification SuccessFinder. Cela leur permet maintenant d'interpréter les résultats de même que de fournir un encadrement individuel.

« Cela fournira un soutien interne approfondi aux employés et aux gestionnaires intéressés à explorer la planification de carrière et les dynamiques d'équipe. Former notre équipe est à la fois formidable pour Rexall et pour positionner notre équipe RH comme chef de file parmi les organisations de vente au détail. »

« J'ai toujours cru que le comportement est l'aspect le plus important d'une embauche. Et je le crois encore aujourd'hui. Vous pouvez enseigner une habileté, mais vous ne pouvez enseigner le comportement à adopter pour tirer le maximum de cette habileté. SuccessFinder met en évidence les comportements et mesure les comportements et les comparant à ce qui est fondamental pour notre organisation. »



Rexall utilise SuccessFinder dans l'ensemble de l'entreprise à la fois pour l'embauche et l'identification de la relève dans leurs sièges sociaux. Rexall déploie maintenant l'utilisation de SuccessFinder dans le reste du pays pour leurs 450 magasins de détail.